

ДОГОВОР-ОФЕРТА

ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО БИЗНЕС - ОБУЧЕНИЮ (НАСТАВНИЧЕСТВА)

ДОГОВОР-ОФЕРТА

ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ГРУППОВОМУ БИЗНЕС - ОБУЧЕНИЮ (НАСТАВНИЧЕСТВА)

г. Санкт-Петербург

«20» марта 2021 года

(редакция 21.08.2023 года)

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Каширина Рената Радиковна, ИНН 781436418905, ОГРНИП 320784700060317, регистратор Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №15 по Санкт-Петербургу, дата 02.03.2020 г. (далее – Исполнитель), настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) заключить Договор-оферту на оказание услуг по обучению в формате наставничества для информационных проектов в сети Интернет (далее – Договор).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1.3. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.4. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.5. Принятие настоящей Оферты и соответственно заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора, описанием услуг на Сайте продажи и правилами платежной системы, спецификой функционирования платежной системы и сайта, на котором размещаются обучающие материалы, признает безусловную пригодность оказываемых услуг и Сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего Договора.

Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, в полном объеме путем проставления отметки в графе (чекбоксе) «Я согласен на обработку персональных данных согласно Политике конфиденциальности и принимаю условия Договора-оферты» или ином подобном уведомлении о принятии при оформлении заказа на приобретение услуг Исполнителя.

Незнание условий настоящего Договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1.6. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.7. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты задатка или первой части от согласованной сторонами суммы.

1.8. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (Заказчику), заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с иными правилами работы платформы бизнес-обучения и иными информационными продуктами, представленным в закрытых чатах Телеграмм.
- «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Оплата Заказчиком выбранного формата обучения либо доступа к обучающим материалам в формате записи для самостоятельного изучения, оформленная в закрытых чатах Телеграмм означает согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.
- «Исполнитель» — индивидуальный предприниматель Каширина Рената Радиковна, зарегистрированный в установленном порядке на территории Российской Федерации, осуществляющий самостоятельно реализацию услуг по собственной авторской программе в формате бизнес - наставничества и иным информационным продуктам, размещенным в закрытых чатах Телеграмм и транслирующихся с помощью сети Интернет.
- «Заказчик» — лицо, акцептовавшее (безоговорочно принявшее) условия изложенные в настоящей Оферте, на возмездное оказание Исполнителем услуг по бизнес-обучению в формате наставничества, присоединившееся к обучению со своим действующим бизнес-проектом либо идеей стартапа, путем проведения курса в форме онлайн-трансляции видеозаписей по сети Интернет через предоставление специального доступа, либо в форме онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени.
- «Доступ» — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться материалами платформы продукта «Наставничество» и Дополнительными услугами. Данное право Заказчика оплачивается в соответствии с выбранным тарифом. Доступ предоставляется на основании ст. 1235 ГК РФ.
- Обучение (предобучение) – формат бизнес - обучения в индивидуальном порядке и мини-группах на условиях и в сроки, оговоренные в разделе 3 настоящей оферты.
- Курс – авторская программа обучения Исполнителя, либо третьих лиц, передавших исключительные права на программу Исполнителю, которая состоит из ряда обучающих лекций, персональных консультаций, мастер-классов, методических пособий.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем услуг по бизнес - обучению в формате наставничества, а также предоставления доступа к вебинарам или курсам в записи дистанционным способом путем проведения услуги индивидуального консультирования (обучения) в границах своей компетентности, а также предоставлению доступа к обучающим материалам, в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором, а также предоставление иных услуг от Исполнителя (далее – “Услуги”, “Услуга”).

2.2. Предоставление доступа является в соответствии со ст. 1235 ГК РФ неисключительной лицензией на право пользования (просмотра) материалов, без права передачи как полностью, так и частично третьим лицам.

2.3. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства исполнить такие Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Пакетом.

2.4. Стоимость, перечень, содержание, сроки, место и порядок оказания Услуг указаны на сайте Исполнителя <https://kleverflowers.ru/renatacashirina>, а также в Приложении № 1. Оказание услуг по каждому последующему Курсу осуществляется на основании данного Договора-оферты при первом акцепте Договора-оферты, Заказчик акцептует Договор на определенный срок в соответствии с выбранным форматом доступа.

2.5. Услуга оказывается Исполнителем дистанционно через сеть Интернет посредством программного обеспечения (ПО), если иное не указано на Сайте продажи соответствующей Услуги.

2.6. Условия оказания Услуг могут также сообщаться подрядчиками Исполнителя Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, либо в чате Телеграм – канале, об этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

2.7. Услуга ограничена предоставлением Заказчику информации и формированием навыков ее самостоятельного использования.

2.8. В случае приобретения Услуг для предпринимательских целей на правоотношения Сторон не распространяется действие Федерального Закона “О защите прав потребителей” № 2003-1 от 07.02.1992 г. в связи с тем, что Заказчик использует полученные в ходе исполнения настоящего Договора знания в целях извлечения прибыли.

3. Сроки оказания услуг

3.1. Услуги по настоящему Договору оказываются в сроки, указанные на Сайте продажи Услуги и/или в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3.2. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 3.1 настоящего Договора для соответствующей услуги, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления по адресу электронной почты renatiks@inbox.ru

3.3. Доступ к обучающим материалам основного курса и дополнительным материалам могут сохраняться за Заказчиком в зависимости от приобретенного Пакета услуг. Срок доступа к указанным материалам указывается на Сайте продажи Услуги и/или в Приложении № 1 к настоящему Договору.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору в соответствии с выбранным Заказчиком Пакетом услуг.

4.2. Заказчик формирует заявку на участие в обучающей программе на Сайте. На основании полученной заявки Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату на Сайте либо направляет счет на электронную почту Заказчика, указанную в заявке, если иной порядок оплаты не согласован Сторонами.

4.3. После осуществления оплаты Исполнитель получает письмо, подтверждающее получение платежа по договору, и инструкцию по регистрации в закрытом чате Телеграмм, в том числе с Заказчиком в мессенджере связывается менеджер для уточнения порядка обучения.

4.4. Настоящая обучающая программа, предоставляемая Исполнителем по Договору, включает в себя:

4.4.1. Услуги в форме предоставления доступа к Материалам;

4.4.2. Услуги в форме проведения обучающей программы продолжительностью более 1 (одного) дня (онлайн-курс);

4.4.3. Услуги в форме проведения Вебинаров;

4.4.4. Услуги в форме групповых онлайн-сессий

4.4.5. Услуги в форме проведения индивидуальных консультаций;

4.4.6. Услуги в форме проведения мастер-классов;

4.4.7. Услуги в форме проверки домашних заданий и получения обратной связи от Исполнителя;

4.5. Доступ к Услугам по настоящему Договору осуществляется Исполнителем следующим образом:

4.5.1. Для оказания услуг в виде предоставления видеозаписей онлайн-мероприятий Исполнителя в формате mp4-файлов или ссылок для их просмотра, обучающих материалов в виде книг и чек-листов в формате pdf-файлов, аудио-кастов в формате mp3-файлов или ссылок для их прослушивания, иных материалов - доступ к их просмотру (скачиванию, прослушиванию) осуществляется Исполнителем после поступления оплаты от Заказчика.

Исполнением обязательства по предоставлению доступа к указанным в настоящем пункте материалам считается факт направления соответствующих ссылок на электронный ящик

Заказчика, указанный при оплате, либо предоставления доступа к таким материалам в закрытом чате Телеграмм, где они размещены.

В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные материалы по причинам, не зависящим от воли Исполнителя, последний не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуг, указанных в настоящем пункте.

4.6. Для оказания услуг по проведению обучающей программы продолжительностью более 1 (одного) дня (онлайн-курс) с предоставлением доступа к закрытому чату Телеграмм Исполнителя, где размещаются (будут размещены) обучающие материалы и записи вебинаров по такой программе, соответствующий доступ предоставляется Исполнителем после поступления оплаты от Заказчика.

Указанная в настоящем пункте информация направляется на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке курса.

4.6.1. Вебинары в рамках Услуги по проведению обучающей программы продолжительностью более 1 (одного) дня (онлайн-курс) в соответствии с выбранным Заказчиком Paketом услуг производятся Исполнителем согласно графику проведения, указанному в закрытом чате Телеграмм. При этом Исполнитель обеспечивает размещение записи указанных вебинаров не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента проведения вебинара.

На период праздничных дней периодичность проведение вебинаров корректируется, текущий вебинар может быть перенесен на ближайшие рабочие дни.

По обстоятельствам, не зависящим от воли Исполнителя, проведение текущего вебинара может быть отложено по решению Исполнителя на время действия таких обстоятельств, о чем Заказчик незамедлительно уведомляется по электронной почте, указанной при покупке обучающей программы, а также иными средствами современной коммуникации.

Информация о времени и месте проведения вебинаров по такой обучающей программе (онлайн-курсу) для непосредственного участия Заказчика на них предоставляется Исполнителем по правилам п. 4.6. настоящего Договора.

4.6.2. Исполнением обязательства по проведению обучающей программы продолжительностью более 1 (одного) дня (онлайн-курс) считается факт проведения соответствующих вебинаров по такой программе в сроки, количестве и программе, установленном в закрытом чате Телеграмм.

4.7. Для оказания услуг по проведению групповых онлайн-сессий (мастермайнд групп) информация о времени и месте проведения такой онлайн-сессии (-ий) предоставляется на электронную почту Заказчика, указанную при совершении оплаты (регистрации на Услугу), если иной порядок уведомления не установлен Сторонами.

Исполнением обязательства по оказанию Услуги, указанной в настоящем пункте, считается факт проведения такой сессии в сроки, количестве и в порядке, установленным в закрытом чате Телеграмм продажи такой Услуги либо согласованным Сторонами.

При неучастии Заказчика по какой бы то ни было причине в групповых онлайн-сессиях обязательства Исполнителя по оказанию такой Услуги считаются выполненными, когда

такая услуга была оказана в сроки и объеме согласно установленному графику проведения онлайн-сессий.

4.8. По отдельным Пакетам услуг предусмотрено проведение индивидуальных консультаций. Дата и время проведения индивидуальных консультаций определяются в соответствии с графиком оказания услуг либо согласовывается Сторонами в индивидуальном порядке.

4.8.1. Информация о расписании проведения индивидуальных консультаций доводится Исполнителем до Заказчика с использованием инструментов коммуникации Личного кабинета и (или) путем отправки доступов на электронный ящик, указанный Заказчиком при оплате.

4.8.2. Если график проведения консультаций определен приобретенным Пакетом услуг, то уведомление о дате и времени Заказчика осуществляется Исполнителем не позднее чем за 1 (один) час до момента начала проведения индивидуальной консультации

Если приобретенным Пакетом услуг предусмотрены индивидуальные консультации по согласованию Сторон, то время и место согласовываются с Заказчиком в индивидуальном порядке не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дня до консультации.

4.8.3. Услуга по проведению индивидуальных консультаций считается оказанной Исполнителем в момент завершения индивидуальной консультации (серии) в сроки и по графику проведения таких индивидуальных консультаций вне зависимости от того, участвовал непосредственно Заказчик сам или нет.

4.9. Для оказания услуг по проведению мастер-классов информация о времени и месте проведения предоставляется на электронную почту Заказчика, указанную при совершении оплаты (регистрации на мастер-класс). Такое письмо направляется Исполнителем в день проведения соответствующего мероприятия.

Исполнением обязательства по оказанию Услуги, указанной в настоящем пункте, считается факт проведения соответствующего онлайн-мероприятия в сроки, количестве и в порядке, установленным на сайте продажи такой Услуги, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет.

4.10. Для отдельных видов услуг, предполагающих выполнение домашних заданий, сдача отчета по таким урокам может быть обязательным условием получения доступа к записям последующих уроков.

Проверка домашнего задания по тем Пакетам услуг, которые включают указанную опцию, осуществляется Исполнителем в рабочие дни в течение 5 (пяти) дней с момента получения отчета Заказчика. В случае, если Заказчик передает отчет по домашнему заданию в нерабочий день, то Исполнитель осуществляет проверку по нему в первый рабочий день, следующий за нерабочим.

4.11. Результат проверки выражается Исполнителем письменно в личном онлайн-чате в мессенджере с Заказчиком либо устно на ближайшем вебинаре с обратной связью по домашним заданиям. Факт проверки (зачета) Исполнителем домашнего задания по соответствующему уроку, также может быть выражен путем предоставления доступа к следующему уроку.

4.12. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающими от Исполнителя в рамках исполнения настоящего договора, своевременно и самостоятельно знакомится со сроками оказания услуг, их объемом и содержанием в личных сообщениях в мессенджере, а также вносимыми Исполнителем изменениями. Риск наступления неблагоприятных для Заказчика последствий в случае ненадлежащего выполнения обязательств, регламентированных данным пунктом, в полном объеме лежит на Заказчике.

4.14. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении Услуг, оказываемых по настоящему Договору, не оформляется. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней с даты завершения Пакета услуг в целом (согласно п. 3.1. Договора), будет считаться подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг, оказанных в рамках такого Пакета услуг в целом.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил регистрации и оплаты в мессенджерах с 9:00 до 19:00 по московскому времени с понедельника по пятницу, исключая выходные и праздничные дни.

5.1.3. Предоставить доступ к материалам чата Телеграмм в течение 3 дней после получения за него оплаты от Заказчика.

Предоставить доступ к материалам в дни проведения Курса и провести их в соответствующие даты после получения оплаты от Заказчика.

В случае изменения условий проведения Видеокурса (время, даты и иных изменениях) уведомить Заказчика не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню проведения Видеокурса.

5.1.4. Вернуть Заказчику ошибочно повторно оплаченные денежные средства за Курс по письменному требованию Заказчика.

5.1.5. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные сроки.

5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам обучающей программы и к Исполнителю лично (запрещаются нецензурные высказывания, хамство, оскорбление и др.).

5.2.3. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц, которые напрямую не связаны с образовательным процессом и не являются преподавателями, без предварительного получения на то согласия Заказчика.

Тем не менее участие данных специалистов улучшает качество обучения и позволяет Исполнителю оказать услуги полно и всесторонне.

5.2.4. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять даты и время проведения Курса, а также иные условия проведения указанных Курсов.

Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации в личных чатах мессенджеров и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении времени, даты и иных условий проведения Видеокурса также может быть направлено Заказчику не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню проведения Видеокурса путем направления соответствующего письма на контактный e-mail, в личный чат мессенджера или посредством смс/телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона.

5.2.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве, в том числе однократное нарушение Заказчиком п. 5.3.4. настоящего договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 5.3.4. - 5.3.6.; 5.3.10. - 5.3.13. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

5.2.6. Если Заказчик в течение 2 (двух) календарных месяцев подряд не сдает финансовый отчетность по своему бизнес-проекту, не предоставляет информацию о сработавших/не сработавших гипотезах, то Исполнитель вправе исключить его из бонусного годового участия.

5.2.7. При оказании Услуг имеет право проводить фото- и видеосъемку процесса проведения обучающих программ, выставлять в социальные сети и сеть Интернет материалы с участием Заказчика, а также его отзывы.

5.2.8. Заблокировать доступ в материалам при любой попытке Заказчика копирования, передачи материалов обучающей программы третьим лицам. В таком случае Исполнитель вправе взыскать с Заказчика фактически понесенные расходы и убытки, в том числе моральный ущерб и в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованное наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.

5.3.2. Придерживаться установленного графика обучающей программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору, обеспечить свое непосредственное участие на вебинарах согласно приобретенной Услуги.

5.3.3. Своевременно оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте Исполнителя.

5.3.4. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения обучающих материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон.

5.3.5. Соблюдать правила поведения на вебинарах и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучающей программы.

5.3.7. Если заказчик купивший Бизнес – обучение тариф «Масштаб» стоимость 500 000 (пятьсот тысяч рублей 00 коп.) не выполняет все свои обязательства перед исполнителем в первый месяц, то он автоматически переходит на тариф «Старт» стоимость 190 000 (сто девяносто тысяч рублей 00 коп.)

5.3.8. Согласовывать с Исполнителем в письменной форме передачу прав на получение доступа к закрытому чату третьему лицу, и сообщить данные нового Заказчика, указанные в п. 3.1.1. настоящего Договора, не позднее 24 часов после оплаты.

Согласовывать с Исполнителем в письменной форме передачу прав на получение доступа к Курсу третьему лицу, и сообщить данные нового Заказчика, не позднее, чем за 24 часа до начала соответствующего Курса.

В случае передачи права на получения доступа к Курсам третьему лицу, записи экрана и иных противоправных действий на такое лицо распространяются все санкции действующего законодательства, в соответствии с главой 70 ГК РФ и штраф до 5000000 (пяти миллионов рублей 00 коп.) в соответствии со ст. 1301 ГК РФ.

5.3.9. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3.10. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.3.11. Не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

5.3.12. Не размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.3.13. Не распространять в открытом доступе в Сети информацию о порядке и результатах взаимодействия Заказчика и Исполнителя, в том числе по вопросам оказания услуг, возвратов по настоящему договору или рассмотрения претензий, вытекающих из настоящего договора. Нарушение указанного обязательства рассматривается как несанкционированное раскрытие коммерческой тайны и/или причинение ущерба чести и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту.

5.3.14. Не распространять порочащие сведения об Исполнителе или его обучающей программе, привлеченных спикеров и ведущих, которые могут причинить вред чести, достоинству и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту.

При опубликовании такой информации Исполнитель оставляет за собой право обратиться с иском в суд за защитой чести, достоинства и деловой репутации и взыскать с опубликовавшего сумму штрафа 10 000 000 (десять миллионов рублей). Данная сумма обусловлена убытками, которые может понести Исполнитель из-за недобросовестных действий Заказчика.

5.3.16. В случае нежелания воспользоваться Услугами Исполнителя и отказа от получения доступа к Онлайн-курсу, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме не позднее 2 (двух) дней после оплаты.

В случае нежелания воспользоваться Услугами Исполнителя и отказа от получения доступа к Курсу, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме не позднее, чем за 24 часа до начала соответствующего Курса.

В случае отсутствия данного заявления в указанные сроки денежные средства Исполнителем не возвращаются.

В любом случае при отказе от Услуг Заказчик обязан возместить фактические расходы Исполнителя, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Делать письменные записи во время проведения Курса, получать разъяснения по теме Курса.

5.4.2. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

5.4.3. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему договору.

5.4.4. Посещать вебинары и просматривать видеоматериалы в записи, иметь доступ к закрытому чату Телеграмм на период осуществления обучающей программы.

6. Стоимость услуг и порядок их оплаты

6.1. Стоимость обучающих услуг по настоящему Договору указывается на Сайте продажи, в Приложении № 1 к настоящему Договору и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

6.2. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты в размере 100% от стоимости услуг.

6.3. По согласованию Сторон возможна частичная оплата Услуг (в два и более платежей). Условия рассрочки платежа (размер и сроки) согласовываются сторонами в соответствующих конкретных случаях или могут быть определены Исполнителем заранее на Сайте продажи Услуги.

Если Заказчик нарушает условия рассрочки, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений. Соответствующее уведомление Исполнителя направляется на электронный адрес Заказчика, указанный при оплате курса, либо в мессенджер по номеру телефона Заказчика.

В случае, если Заказчик не устранил указанные нарушения в течение 5 (пяти) дней с момента направления уведомления Исполнителя, то настоящий договор считается исполненным в объеме тех услуг, доступ по которым был оплачен, и расторгнутым по инициативе Заказчика. При этом оплаченные ранее денежные средства не возвращаются.

6.4. По согласованию с Исполнителем Заказчик вправе забронировать участие в обучающей программе путем перечисления на счет Исполнителя обеспечительного платежа, размер и условия оплаты которого устанавливается на Сайте продажи Услуги. Указанный платеж учитывается при последующей оплате Заказчиком стоимости курса.

В случае если Заказчик не осуществил своевременно оплату оставшейся стоимости Услуг по условиям бронирования в установленный срок до начала обучающей программы, то настоящий договор считается расторгнутым по инициативе Заказчика. При этом оплаченные ранее денежные средства подлежат возврату по правилам раздела 7 настоящего Договора.

6.5. Оплата услуги Заказчиком производится по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами и другими способами, которые указаны Исполнителем на Сайте продажи Услуги.

6.6. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7. Условия и порядок возврата денежных средств

7.1. Заказчик вправе обратиться с заявлением о возврате денежных средств по приобретенной Услуге до того момента, пока услуга не была оказана полностью.

При этом срок оказания дополнительных (бонусных) услуг не учитывается.

7.2. Принимая решение о возврате, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате.

7.2.1. При этом, если Заказчик обращается с заявлением о возврате до начала соответствующей обучающей программы, Исполнитель принимает решение по такому заявлению одним из следующих способов:

1. В случае если Заказчиком является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, Исполнитель удерживает 15 % от стоимости обучающей программы в качестве компенсации убытков, вызванных досрочным расторжением договора, в том числе связанных с поиском нового заказчика.
2. В случае если Заказчиком является физическое лицо, Исполнитель удерживает комиссию платежной системы и банка, а также удержания/комиссии банка в случае предоставления рассрочки.

7.2.2. Если заявление было подано после начала обучающей программы, учитываются фактические затраты, указанные в п. 7.3 настоящего Договора.

7.3. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость предоставленных Заказчику обучающих материалов (модулям обучающих курсов без учета количества пройденных уроков внутри отдельного модуля),
- стоимость проведенных на момент получения заявления о возврате вебинаров,
- стоимость дополнительных обучающих материалов (по цене на момент приобретения курса/предоставления доступа к дополнительным материалам без учета скидок и акций, действовавших на момент покупки),
- стоимость услуг по проверке домашних заданий по обучающим материалам,
- стоимость обучающих онлайн-сессий с обратной связью, осуществленных Исполнителем непосредственно по пакету с индивидуальным сопровождением Заказчика;
- расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО или оплату услуг третьих лиц,
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление приема денежных средств;
- расходы на поиск нового заказчика в связи с расторжением договора путем удержания 15% от стоимости обучающей программы, согласно аб. 1 п. 7.2.1. настоящего Договора.

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем.

В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные материалы, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на вебинарах, организованных Исполнителем, стоимость таких материалов и услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

7.4. В случае, если услуги оказываются при осуществлении Сторонами предпринимательской деятельности, правила возврата денежных средств, оплаченных за обучающие услуги Исполнителя не применяются и стоимость соответствующих услуг не возвращается, так как:

а) указанные денежные средства учитываются Исполнителем в качестве возмещения расходов по организации и собственно оказания услуг по настоящему Договору, в том числе расходов, связанных с выплатой определенных денежных сумм третьим лицам, привлекаемых Исполнителем для выполнения обязательств по настоящему Договору;

б) указанные денежные средства удерживаются Исполнителем в качестве компенсации убытков, вызванных досрочным расторжением настоящего Договора, в том числе связанных с поиском нового Заказчика.

7.5. При этом, осуществление предпринимательской деятельности подтверждается Заказчиком самостоятельно при заполнении анкеты или ином уведомлении Исполнителя о том, что Заказчик имеет намерение использовать и/или уже использует результаты оказания обучающих услуг для получения дохода от полученных знаний в любой форме.

7.6. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже срока, установленного пунктом 7.1. настоящего договора, то есть, когда услуга была оказана полностью, Исполнителем рассматривается, но не подлежит удовлетворению, так как:

- односторонний отказ от договора, который был фактически исполнен, не допускается действующим законодательством РФ;

- такой отказ в удовлетворении обусловлен необходимостью выплаты определенных денежных сумм третьим лицам, участвующим в организации и проведении обучающей программы.

7.7. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде по установленной форме (Приложение № 2) и только на электронную почту Исполнителя renatiks@inbox.ru с указанием в строке тема сообщения "Возврат".

Для отправки такого заявления Заказчику необходимо заполнить заявление, распечатать его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту в формате PDF или JPEG Исполнителя renatiks@inbox.ru.

7.8. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- наименование адресата и данные заявителя;
- наименование обучающей программы (Услуги), по которой заявляется отказ от договора и возврат оплаты,
- сумма оплаты Услуг, причины, побудившие вернуть деньги;

- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения, дата, подпись и расшифровка.

7.9. К заявлению о возврате должны быть приложены фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя (для паспорта гражданина РФ - главная страница и прописка), скриншот платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

7.10. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.11. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 3 (трех) дней после принятия решения о возврате.

7.12. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате.

Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1.3. настоящего договора.

8. Ответственность сторон

8.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам", предоставление Заказчиком недостоверной информации, необходимой для исполнения обязательств по настоящему Договору. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

8.4. Все решения, принятые Заказчиком на основе полученной от Исполнителя информации, находятся в исключительной компетенции Заказчика и в зоне его ответственности. Информация, переданная Исполнителем основана на личном опыте Исполнителя, носит исключительно информационный характер и не является единственно верным и возможным решением вопросов бизнес-стратегии Заказчика.

8.5. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами, например не посещал групповые зум-встречи, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

8.6. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в главе 9 настоящего Договора, Исполнитель имеет право:

- на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;
- на взыскание с Заказчика штрафа в размере до 5000000 (пяти миллионов рублей 00 коп.).

8.7. Исполнитель не несет ответственность за изменения (обновления), вносимые разработчиками (владельцами) программного обеспечения и онлайн-сервисов, по факту которых осуществляется оказание Услуг по настоящему договору и являющихся предметом обучающих материалов. Содержание обучающих материалов, предоставляемых Исполнителем в рамках соответствующей Услуги, определяется заранее по состоянию на момент создания соответствующих материалов.

8.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту renatiks@inbox.ru с указанием в строке тема сообщения "Форс-мажор".

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и специальная военная операция, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (внеплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора.

В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, Стороны обязуются сообщить о таких обстоятельствах и согласовать дальнейшие условия сотрудничества. Если вышеуказанные обстоятельства длятся более 6 (шести) месяцев, каждая Сторона проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора. Если стороны не смогли договориться, каждая из Сторон вправе потребовать расторжение Договора.

8.9. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения обучающей программы, нахождение в отпуске, командировке, отсутствие доступа к сети Интернет, а равно поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

8.10. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

9. Защита авторских прав

9.1. Сайт, с которого осуществляется продажа Услуг Исполнителя или непосредственное оказание таких Услуг содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

9.2. Используя Сайт (Сайты) Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта (Сайтов) и структура его содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

9.3. При цитировании материалов Сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой Сайт.

9.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

10. Персональные данные и их использование

10.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору и при регистрации в закрытом разделе Сайта.

10.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

10.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, программ обучения, видеокурсов, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

10.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

10.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: genatiks@inbox.ru. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в образовательной программе, в том числе удаления Заказчика из

закрытого раздела чата Телеграм и прекращения доступа к материалам приобретенного курса.

10.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте и личных чатах в мессенджерах.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на электронный адрес: renatiks@inbox.ru.

10.7. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара), а также на публикацию видеоматериалов с его участием Исполнителем на безвозмездной основе.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.4. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При недостижении соглашения в установленный настоящим пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

11.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.5. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении настоящего Договора, а также при ведении переписки между Сторонами, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из настоящего Договора, подписанные с помощью обмена электронными документами, содержащими скан собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами, при условии, что при этом используются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Личному кабинету.

11.6. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

11.7. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

1. для Исполнителя адрес электронной почты renatiks@inbox.ru.
2. для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги.

11.8. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету Заказчика, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

11.9. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика и Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

11.10. До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью его уполномоченного адреса электронной почты, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

11.11. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщениях в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны, без специального нотариального удостоверения таких фактов и скриншотов.

12. Реквизиты Исполнителя

ИП Каширина Рената Радиковна

ОГРНИП: 320784700060317

ИНН: 781436418905

Email: renatiks@inbox.ru

Приложение № 2 к договору-оферте
об оказании услуг по бизнес-обучению

Форма заявления о возврате денежных средств.

ИП Кашириной Ренате Радиковне

от _____

проживающего по адресу: _____

Паспорт серия: _____ № _____

Выдан: кем, когда _____

Контактный телефон _____

Адрес электронной почты, указанный при регистрации на сайте _____

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Я, _____

прошу вернуть мне денежные средства уплаченные за (указать название курса и дату начала курса и номер счета/заказа оплаты)

в связи с (указать причину отказа) _____

Возвращаемые денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам (указывается наименование и реквизиты банка (БИК, корреспондентский счет, расчетный счет получателя)):

Приложение:

- 1) скрин документа об оплате.
- 2) фотокопия документа, удостоверяющего личность

« » _____ 20 г.

подпись